

## **CONDICIONES LEGALES PROMOCIÓN “REQUETEMARTES” DE YOIGO-COYOTE**

XFERA MÓVILES, S.A.U. (en adelante “Xfera”) ha decidido lanzar una campaña promocional entre aquellos clientes de YOIGO que, en la fecha de activación de la promoción (16 de junio de 2022) sean titulares de una línea principal de servicio postpago, segmento residencial y autónomos.

### **PRIMERA.- OBJETO:**

Con el fin de fidelizar a los clientes, Xfera ofrecerá un código promocional de regalo equivalente a una suscripción única y gratuita de acceso al servicio premium de Coyote durante 3 meses (Compatible con Carplay y Android Auto) por un valor de 32,97€ (cada servicio) en iTunes/Google Play. Los clientes que podrán beneficiarse de la presente Promoción son aquellos clientes de servicio postpago con servicio activo en fecha 16 de junio de 2022, segmento residencial y autónomos y sean su línea principal y estén dentro del target de la promoción.

El límite de suscripciones está establecido en 15.000 códigos gratuitos.

Solo se entregará un código por cliente.

### **SEGUNDA.- TARGET:**

La promoción “Requetemartes” de Xfera y COYOTE, se dirige exclusivamente a clientes de postpago residencial y autónomos, cuya línea principal esté activa a fecha 16 de junio de 2022 y que hayan aceptado el envío de comunicaciones comerciales, siendo obligación de XFERA verificar este extremo. Dentro de este segmento de clientes, para poder beneficiarse de la misma, deben acceder a su url personalizada incluida en el sms o email que reciban o a través de su área privada web (<https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/promociones>) en la sección Promociones y seguir los pasos.

Asimismo, quedan excluidos de esta promoción los clientes que hayan ejercido derecho de oposición a comunicaciones, bloqueo de servicio, o su servicio esté interrumpido, en proceso de baja por motivos legales o contractualmente previstos o que a fecha de activación de la promoción no se encuentren al corriente de pago. XFERA se reserva el derecho de excluir de esta promoción, a segmentos específicos de clientes diferentes de los mencionados anteriormente.

### **TERCERA.- DURACIÓN:**

El periodo de duración de la presente Promoción se limitará a los clientes YOIGO que accedan a la web de la Promoción que se remite en la comunicación a las 10,00 hrs. del 28 de junio de

2022 y hasta la finalización de los 15.000 códigos de regalo (en adelante los “Participantes”) con fecha límite de consecución el 15 de julio de 2022 a las 23,59 hrs. y limitado a disponibilidad de existencias.

#### **CUARTA.- ÁMBITO TERRITORIAL:**

Esta promoción es de aplicación a todos los clientes de Yoigo, target de la campaña y, de aplicación a todo el territorio nacional.

#### **QUINTA.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO:**

El premio para todos los participantes es el regalo de un código promocional equivalente a una suscripción única y gratuita de acceso al servicio premium de COYOTE durante 3 meses (Compatible con Carplay y Android Auto) por un valor de 32,97€ (cada servicio) en iTunes/Google Play. Una vez transcurridos los tres meses de periodo promocional del servicio, el precio a pagar por éste será de 7,99 IVA/mes (formula “Classic”), o 10,99€ IVA/mes (Fórmula “Premium”), según la forma de suscripción elegida, sin perjuicio de la posibilidad de dar de baja la citada suscripción, con una antelación mínima de cinco (5) días a la finalización del periodo promocional de tres meses.

El código promocional unicamente podrá ser utilizado durante el periodo desde 28 de junio a las 10,00 hrs. hasta las 23,59 hrs. del 31 de julio de 2022. Una vez cumplido el citado periodo, los Participantes no podrán canjearlo.

La oferta no se puede combinar con ninguna otra oferta actual, se limita a un uso por cuenta de cliente (mismo nombre, misma dirección de correo electrónico) y está sujeta a la aceptación de los Términos y Condiciones de COYOTE. La Aplicación COYOTE se puede descargar en smartphones utilizando las versiones mínimas de iOS 13 y Android 6, no se puede utilizar en Windows Phone. Suscripción sujeta a la aceptación de las condiciones generales de COYOTE disponibles en la app. Consulta los términos y condiciones completos de la oferta en la web <https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/requetemartes>

Apple, Apple Carplay el logotipo de Apple, son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. Android, Android Auto, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

#### **SEXTA.- ASIGNACIÓN DEL PREMIO:**

Se realizará una asignación directa, a todos los clientes que, cumpliendo las bases de la promoción, desde la web de la Promoción completen el formulario (dirección de correo electrónico) y acepten los términos y condiciones de la misma, reciban el código regalo de la promoción (tanto del premio principal, consolación como adicional) en la dirección de correo

electrónico introducida y hayan canjeado su código regalo dentro el periodo de vigencia de la promoción en:

- <https://www.mycoyote.es/es/promo-app-yoigo-2022.html>

#### **SÉPTIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:**

El responsable del tratamiento de los datos personales es XFERA MÓVILES, S.A.U., con NIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas, España. En la página web de Yoigo se informa sobre como contactar con nuestro DPO.

Se tratarán los datos facilitados por los participantes a través del formulario (de cumplimentación obligatoria). Los datos deberán ser veraces, exactos y actualizados. No está previsto que se comuniquen los datos de los participantes, salvo obligación legal o que resulte necesario para la gestión de la promoción o la entrega del premio.

Se conservarán los datos de los participantes hasta la finalización de la promoción y, en su caso, la entrega del premio, así como hasta la finalización de los actos de publicidad.

Los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento y portabilidad mediante carta a la dirección antes indicada o correo electrónico a [lopd@nextsmartcar.com](mailto:lopd@nextsmartcar.com). Asimismo, los participantes pueden interponer una reclamación ante la AEPD.

Asimismo, los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento y portabilidad mediante carta a la dirección antes indicada o correo electrónico a [privacidad.yoigo@masmovil.com](mailto:privacidad.yoigo@masmovil.com). Asimismo, los participantes pueden interponer una reclamación ante la AEPD.

#### **OCTAVA.- CONDICIONES GENERALES:**

YOIGO se reserva el derecho de modificar el premio o sus características, así como a adjudicar en su sustitución otro/s de igual o superior valor.

El ganador de la Promoción no podrá en caso alguno canjear el premio por otro distinto, ni por su valor equivalente en metálico.

La Promoción no es acumulable a otras ofertas.

Todos los Participantes, por el hecho de participar en la Promoción, aceptan las presentes condiciones legales y las normas que rigen su procedimiento.

Las condiciones legales de la Promoción estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de YOIGO sitas en Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas (Madrid).